



# Algemene voorwaarden Samenpas

## Over Woonzorggroep Samen

Woonzorggroep Samen is dé partner bij het ouder worden in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. In en vanuit twintig locaties levert Samen zorg, welzijnsdiensten en behandeling, ook bij mensen thuis. Samen met de cliënt kijkt Samen naar wat er nodig is en waar naasten kunnen bijspringen. Zo helpt zij ouderen hun kwaliteit van leven zoveel mogelijk te behouden, of soms zelfs te verbeteren.

## Samenpas

De Samenpas wordt uitgegeven door Woonzorggroep Samen. Personen, gezinnen of gemeenschappelijke huishoudens woonachtig binnen het werkgebied van Samen kunnen een lidmaatschap op de Samenpas afnemen. Tegen betaling van de jaarlijkse bijdrage ontvangt het lid de Samenpas, waarmee men gebruik kan maken van de kortingen op de daartoe horende service & dienstverlening van Samen. Leden van de Samenpas hebben tevens, op vertoon van hun geldige ledenpas, toegang tot de diensten, activiteiten en kortingsregelingen die aangesloten partijen bieden.

## Samenkrant

Bij lidmaatschap ontvangt de pashouder een overzicht waarop de producten en diensten benoemd staan, waarvoor de pas gebruikt kan worden. Tweemaal per jaar verspreidt Woonzorggroep Samen in samenwerking met HMC Media een promotiekrant om pashouders te informeren over nieuwe aanbiedingen en ontwikkelingen in de zorg. Het aanbod van voordelen waarvoor men de pas kan gebruiken, kan veranderen gedurende het kalenderjaar.

## Bemiddeling van producten en diensten

Woonzorggroep Samen levert eigen producten en diensten met een bepaalde korting voor pashouders. Daarnaast werkt de organisatie samen met meerdere leveranciers. Deze leveranciers kennen een eigen aansprakelijkheid. Woonzorggroep Samen is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden of eventuele schade veroorzaakt door deze leverancier. Woonzorggroep Samen bemiddelt bij geschillen bij levering van producten en verlening van diensten door derden. Bemiddeling vindt echter alleen plaats indien de contributie of het verschuldigde bedrag aan de leverancier is betaald. In een aantal gevallen worden leden gevraagd zich te legitimeren.

## Voorrijkosten en parkeergelden

Bij al het aanbod aan huis waarvoor de Samenpas gebruikt kan worden, brengt de leverancier voorrijkosten in rekening, tenzij anders vermeld. Eventuele parkeergelden komen voor rekening van pashouder.

## Inschrijving

Het inschrijven voor lidmaatschap van Samen en de daarbij behorende pas kan op schriftelijke wijze (post, e-mail of via de Samen website [www.woonzorggroepsamen.nl](http://www.woonzorggroepsamen.nl)).

## Contributie

De bijdrage wordt per kalenderjaar geheven, ongeacht de datum waarop de deelname is afgesloten. Bij aanmelding na 1 november wordt over het lopende kalenderjaar geen bijdrage in rekening gebracht. U betaalt contributie voor het daaropvolgende jaar. Wanneer het lidmaatschap in de loop van het kalenderjaar eindigt, blijft desalniettemin de bijdrage voor dat jaar volledig verschuldigd. Afname van producten, korting op trainingen en diensten met de Samenpas kan pas nadat de jaarlijkse contributie is voldaan. Hierbij dient op verzoek de Samenpas te worden getoond. De hoogte van de bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door Woonzorggroep Samen en staat vermeld op de website [www.woonzorggroepsamen.nl](http://www.woonzorggroepsamen.nl). U betaalt € 13,- per kalenderjaar per huishouden. Betaling geschiedt per automatische incasso.

## Niet betalen van contributie

Betalingen van contributie die niet per automatische incasso kunnen worden geïnd, worden na vier weken nogmaals ter inning aangeboden. Bij niet betalen van de factuur wordt eenmaal een herinnering gestuurd, eventueel vermeerderd met administratiekosten. Indien dertig dagen

na de herinnering of de poging tot automatische incasso de verschuldigde contributie niet is voldaan of is gestorneerd, wordt het lidmaatschap van rechtswege beëindigd en vervalt het recht op kortingen.

#### **Lidmaatschap**

1. Het lidmaatschap is geldig voor de duur van een kalenderjaar van 1 januari tot en met 31 december.
2. Bij aanmelding in de loop van het jaar (tot 1 november) dient het volledige contributiebedrag te worden betaald.
3. Het lidmaatschap geldt per huishouden. Dit houdt in dat alle bewoners, woonachtig op hetzelfde adres, dezelfde ledenvoordelen hebben.
4. Leden hebben na betaling recht op de Samenpas. Op vertoon van dit pasje krijgen leden korting op de daartoe behorende producten en diensten.
5. Indien u gebruik wilt maken van het aanbod, kan om uw ledenpas worden gevraagd. Wanneer u nog geen nieuwe ledenpas heeft ontvangen, kunt u zich legitimeren met het pasje van het voorgaande jaar.

#### **Beëindigen lidmaatschap**

Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd, tenzij het lid vóór 1 november opzegt. Bij opzegging gedurende het kalenderjaar vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van de contributie plaats. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

#### **Aansprakelijkheid**

Woonzorggroep Samen is niet aansprakelijk voor geleden schade, verlies, diefstal van eigendommen en ongevallen, tijdens deelname aan activiteiten waartoe de Samenpas gebruikt kan worden. Woonzorggroep Samen is niet aansprakelijk voor de wijze van uitvoering van diensten door bemiddelde leveranciers.

#### **Wijzigingen**

Wijzigingen in adres- en overige gegevens kunnen worden doorgegeven via een briefje in portvrije enveloppe aan: Woonzorggroep Samen, t.a.v. Klantenservice onder vermelding van Samenpas administratie, Antwoordnummer 533, 1740 VB Schagen (postzegel niet nodig).

#### **Verlies pas**

Bij verlies of diefstal van uw Samenpas neemt u contact op met de klantenservice via 088-6194000 of per mail via [Samenpas@woonzorggroepsamen.nl](mailto:Samenpas@woonzorggroepsamen.nl). Tegen een tarief van €5,- kunt u hier een nieuwe pas opvragen.

#### **Privacy**

Woonzorggroep Samen handelt conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### **Overige bepalingen**

Woonzorggroep Samen heeft de bevoegdheid te allen tijde dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist Woonzorggroep Samen. Op het lidmaatschap van Woonzorggroep Samen is het Nederlands recht van toepassing. Woonzorggroep Samen is niet aansprakelijk voor druk- of zetfouten.

#### **Uw mening horen we graag**

Reacties en/of suggesties op het aanbod van de Samenpas zijn van harte welkom. Mocht u klachten of tips hebben over de geleverde dienst, bespreek deze dan eerst met de betrokken leverancier. Woonzorggroep Samen is zorgvuldig in de keuze van leveranciers en bemiddelt indien u niet tevreden bent over een geleverde dienst, maar is niet aansprakelijk voor de geleverde dienst. Mocht u niet tot een oplossing komen, bespreekt u dan uw klacht met onze klantenservice, bereikbaar via 088-6194000. Zij zoeken samen met u naar oplossingen en kunnen voor u bemiddelen.

Heeft u behoefte aan een product of dienst die met de huidige Samenpas niet wordt aangeboden? Wij staan open voor uw ideeën en ontvangen uw bijdrage graag via een e-mail naar [Samenpas@woonzorggroepsamen.nl](mailto:Samenpas@woonzorggroepsamen.nl) of schriftelijk naar: Woonzorggroep Samen, t.a.v. Klantenservice onder vermelding van Samenpas administratie, Antwoordnummer 533, 1740 VB Schagen (postzegel niet nodig).

#### **Zorgbemiddeling**

Heeft u naast de producten en diensten van de Samenpas ook aanvullende zorg nodig? Neem dan contact op met onze klantenservice via 088-6194000. Wij staan u graag persoonlijk te woord en adviseren u over de mogelijkheden van een zorgaanbod.