

## **Praktijkinformatie Revalidatie- & Behandelcentrum Samen**

Met dit document informeren wij u over de verantwoordelijkheid van de behandelaar en de cliënt met betrekking tot de behandeling die u ontvangt binnen Revalidatie- & Behandelcentrum Samen:

- U bent zelf verantwoordelijk voor de door u afgesloten ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van uw behandelingen bij Revalidatie- & Behandelcentrum Samen. Behandelingen die niet (meer) door uw ziektekostenverzekeraar vergoed worden, komen voor eigen rekening. Uw behandelaar zal u tijdens het eerste consult op de hoogte brengen van de mate waarin de behandelingen vergoed worden. Vanzelfsprekend is het hierbij van belang de behandelaar te informeren indien u het betreffende jaar al elders paramedische zorg hebt ontvangen. Wanneer u niet of niet voldoende verzekerd bent, dan gelden de tarieven volgens de prijslijst. De actuele tarieven worden kenbaar gemaakt op het informatiebord welke u kunt vinden op de behandellocaties en zijn daarnaast terug te vinden op de website. Voor behandelingen aan huis wordt een speciale aan huis toeslag in rekening gebracht.
- Cliënten die geen of geen volledige aanspraak (meer) kunnen maken op vergoeding uit hun (aanvullende) verzekering, ontvangen een factuur van de uitgevoerde behandelingen.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. De cliënt kan de behandeling eenzijdig beëindigen indien hij/zij voortzetting hiervan niet wenselijk vindt of noodzakelijk acht. De therapeut kan eveneens eenzijdig de behandeling beëindigen, mits met opgave van duidelijke reden(en). Redenen van beëindigen van de behandeling zouden kunnen zijn:
  - o Behandeldoelen behaald
  - o Geen verdere verbetering te verwachten
  - o Gebrek aan effectiviteit van behandeling
  - o Overschrijding van het behandelgemiddelde
  - o De therapeut zal in dit geval een duidelijk advies geven en eventueel verwijzen naar een andere hulpverlener of (terug)verwijzen naar de (huis)arts/specialist.
- Een behandelzitting is in overeenstemming met de zorgverzekeraar opgebouwd uit een deel behandeling en uit een deel administratietijd. Uw behandelend therapeut is dus gerechtigd om een gedeelte van de behandeling te gebruiken om te voldoen aan de eisen van verslaglegging. Praktisch gezien kan een zitting van 30 minuten bestaan uit 25 minuten behandelen en 5 minuten verslaglegging.

- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door de patiënt te worden afgezegd. In geval van een verwijtbare reden, zijn niet op tijd of niet geannuleerde afspraken voor rekening van de cliënt. De kosten voor een niet nagekomen afspraak bedragen
  - 20 euro voor een afspraak van 30 minuten
  - 30 euro voor een afspraak van 45 minuten
  - 40 euro voor een afspraak van 60 minuten
  
- Wij informeren u bij deze over het feit dat wij binnen Revalidatie- & Behandelcentrum Samen deelnemen aan interne en externe kwaliteitscontroles m.b.t. uw elektronisch patiënten dossier. De zorgverzekeraars en andere behandelaars van Samen hebben zodoende de mogelijkheid om de kwaliteit van de gegeven behandeling te controleren en te verbeteren. Bij deze controles worden de cliënt-gegevens geanonimiseerd om zodoende uw privacy te waarborgen.
  
- Wij informeren u bij deze over het feit dat wij binnen Revalidatie- & Behandelcentrum Samen informatie uitwisselen met uw huisarts en/of verwijzend specialist indien dit van belang is in het behandeltraject. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op overleg over de behandeling, en het opsturen van een eindrapportage of screeningsformulier.
  
- Revalidatie- & Behandelcentrum Samen werkt samen met Qualizorg om de cliënt-tevredenheid in kaart te brengen. Wij informeren u bij deze over het feit dat Qualizorg u schriftelijk of per mail zou kunnen benaderen om uw mening te geven over uw behandeld therapeut en het Revalidatie- & Behandelcentrum. Wij vragen u voorafgaand aan het behandeltraject om toestemming voor deelname aan het onderzoek naar de cliënt-tevredenheid.
  
- Heeft u een klacht over de behandeling of over uw behandelaar maakt u dit in eerste instantie kenbaar bij uw behandelend therapeut. Tevens heeft Samen een klachtenregeling welke terug te vinden is in het folderrek en op de website van Samen: <http://www.woonzorggroepsamen.nl/over-samen/klachten/>
  
- De algemene en betalingsvoorwaarden m.b.t. Revalidatie- & Behandelcentrum Samen zijn terug te vinden op de website: [www.woonzorggroepsamen.nl/revalidatie-en-behandeling](http://www.woonzorggroepsamen.nl/revalidatie-en-behandeling)