

## Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden

### Revalidatie & Behandelcentrum Samen

Hieronder leest u de algemene- en betalingsvoorwaarden van Revalidatie & Behandelcentrum Samen.

#### Patiëntenrechten en -plichten WGBO

Als u onder medische behandeling staat bij een zorgverlener, vertrouwt u uw gezondheid aan hem of haar toe. Het is daarom belangrijk om te weten dat u als patiënt bepaalde rechten en plichten heeft. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is in 1995 vastgelegd hoe de relatie tussen zorgverlener en patiënt is. In de WGBO zijn punten opgenomen, die voor u als patiënt van belang kunnen zijn:

- U heeft recht op informatie. De hulpverlener moet deze in begrijpelijke taal aan u communiceren. U moet ten minste informatie krijgen over uw ziekte of aandoening, en de aard van de voorgestelde behandeling.
- U mag alleen een behandeling ondergaan met uw toestemming. Voor belangrijke behandelingen wordt uw goedkeuring schriftelijk vastgelegd. Voor minder ingrijpende behandelingen wordt, afgaande op bijvoorbeeld uw gedrag, aangenomen dat u akkoord gaat met de behandeling. Alle geplande verrichtingen worden met u besproken en vastgelegd in het behandelplan.
- U heeft altijd het recht om uw eigen medisch dossier in te zien. De zorgverlener is verplicht een medisch dossier bij te houden. Alleen de zorgverlener en u, als patiënt, mogen de informatie inzien indien deze over u zelf gaat. Wanneer u dit wenst kunt u ook een kopie opvragen van uw dossier.
- Als patiënt heeft u recht op privacy. Alles wat u met uw specialist deelt is vertrouwelijk, evenals de behandeling.
- Wanneer u zelf niet in staat bent om te beslissen over eventuele behandelingen, dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen. Dit kan officieel, via bijvoorbeeld een kantonrechter, maar u kunt ook zelf een verklaring opstellen. Indien er niets op schrift is vastgelegd wordt door de zorgverlener een naaste gezocht die wil optreden als vertegenwoordiger.
- U dient als patiënt uw zorgverlener naar waarheid en zo volledig mogelijk te informeren. Tevens dient u de adviezen van uw zorgverlener, binnen redelijkheid, zoveel mogelijk op te volgen.
- De zorgverlener is niet verplicht om te doen wat de patiënt hem vraagt, maar heeft het recht zijn eigen beslissingen te nemen. De expertise en eigen overtuiging spelen daarbij een grote rol. Wanneer een behandeling volgens de specialist niet nodig is, is hij niet verplicht deze op de wens van de patiënt uit te voeren.
- Indien u niet tevreden bent met de aan u geboden zorg, dan kunt u een klacht indienen. Meer informatie over het indienen van een klacht kunt u vinden bij de Klantenservice van Samen of op de volgende website van Samen:  
<http://www.woonzorggroepsamen.nl/over-samen/klachten/>

Bovenstaande punten behandelen zeer beknopt de rechten en plichten die bestaan in de relatie tussen patiënt en zorgverlener volgens de wet WGBO.

### Privacy regels

Uiteraard gaat uw behandelaar zorgvuldig met uw gegevens. Regels omtrent de privacy zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens:

- Behalve uw vaste behandelaar die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in het systeem zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere behandelaars uit dezelfde discipline in het behandelcentrum, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Tegen kostprijs kunt u een afschrift van uw gegevens ontvangen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelaar verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het behandeldossier opgeslagen.
- Wanneer het van belang is dat uw persoonlijke gegevens wel herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend;
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt is behandeld worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven genoemde beperkt groep mensen deze gegevens in kan zien;
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken.

### Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen het behandelcentrum voor elkaar waar tijdens vakantie, studiedagen of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een behandelaar voor langere tijd afwezig is kan een behandelaar van buiten de praktijk gevraagd worden uw behandeling over te nemen.

### Werken met stagiaires

Het behandelcentrum biedt studenten van relevante beroepsopleidingen de mogelijkheid om stage te lopen. De stagiair valt onder verantwoording en toezicht van één van de behandelaars. Het kan dus voorkomen dat u wordt behandeld door een stagiair. Vooraf zal hiervoor uw toestemming worden gevraagd.

### Vergoedingen

Het behandelcentrum heeft met de meeste zorgverzekeraars contracten afgesloten en prijsafspraken gemaakt. Om te weten of uw verzekering behandelingen vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Wanneer u niet of niet voldoende verzekerd bent, dan gelden de tarieven volgens de prijslijst. Actuele tarieven zijn te vinden op het informatiebord in het behandelcentrum en op de website.

Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als cliënt en de behandelaar van Revalidatie- & Behandelcentrum Samen.
- De betalingsvoorwaarden worden voor of bij het afsluiten van de behandelovereenkomst aan de cliënt ter hand gesteld
- De cliënt draagt er zorg voor dat de behandelaar op de hoogte is van de juiste verzekeringsgegevens;
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de controle van het verzekeringsrecht op zijn behandelingen;
- Alle niet of niet geheel vergoede behandelingen komen te allen tijden voor rekening van de cliënt;
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling telefonisch worden afgezegd bij de behandelend therapeut of de afsprakenbalie van het behandelcentrum. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van de afspraak wordt het volledige tarief van de voorgenomen behandeling in rekening van de cliënt gebracht.
- De declaraties van de behandelaar voor honorarium, kosten, vergoedingen en leveringen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeerd de cliënt in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na de factuurdatum;
- Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan is het Revalidatie- & Behandelcentrum gerechtigd om incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen te laste van de cliënt;
- In het geval van onverzekerde zorg, dienen de declaraties van de behandelaar voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen direct na de maand van de betreffende behandeling te worden voldaan.